

## รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ พ.ศ. ๒๕๖๔

| งานบริการ                                               | ( $\bar{X}$ ) | (s.d.) | ร้อยละ | ความพึงพอใจ |
|---------------------------------------------------------|---------------|--------|--------|-------------|
| งานให้บริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ | 4.59          | 0.50   | 91.76  | มากที่สุด   |
| งานการจัดเก็บภาษี                                       | 4.64          | 0.53   | 92.90  | มากที่สุด   |
| งานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร                            | 4.30          | 0.48   | 86.00  | มาก         |
| งานการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์                    | 4.84          | 0.37   | 96.80  | มากที่สุด   |
| งานการให้บริการด้านการศึกษา                             | 4.60          | 0.49   | 91.91  | มากที่สุด   |
| รวม                                                     | 4.64          | 0.51   | 92.8   | มากที่สุด   |

จากตาราง 7 ระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของอบต.แม่หวาด โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.64, s.d.= 0.51 คิดเป็นร้อยละ 92.8) เมื่อพิจารณาเป็นงานพบว่า

งานให้บริการเบี่ยงชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและผู้ป่วยเอดส์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.59, s.d.= 0.50 คิดเป็นร้อยละ 91.76)

งานการจัดเก็บภาษี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.64, s.d.= 0.53 คิดเป็นร้อยละ 92.90)

งานการให้บริการข้อมูลข่าวสาร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.30, s.d.= 0.48 คิดเป็นร้อยละ 86.00)

งานการให้บริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}$  = 4.84, s.d.= 0.37 คิดเป็นร้อยละ 96.80)

งานการให้บริการด้านการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}$  = 4.60, s.d.= 0.49 คิดเป็นร้อยละ 91.91)